

Algemene Verordening
Gegevensbescherming
(AVG)

-Verwerkingsregister-

INHOUD

1. Inleiding.....	3
2. Privacy statement.....	3
2.1 Welke persoonsgegevens verwerkt Garage van Dijk B.V ?.....	3
2.2 Voor welke doeleinden zijn uw persoonsgegevens nodig?.....	3
2.3 Beveiliging van uw persoonsgegevens.....	3
2.4 Welke rechten heeft u?.....	3
3. Verwerkingsverantwoordelijke.....	3
3.1 Contactgegevens.....	3
3.2 Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt.....	4
4. Verwerking persoonsgegevens.....	4
4.1 Bewaren van gegevens.....	4
4.2 Vernietiging van gegevens.....	4
5. Rechten t.a.v. persoonsgegevens.....	4
6. Technische maatregelen t.b.v. gegevensbescherming.....	5
7. Organisatorische maatregelen t.b.v. gegevensbescherming.....	5

1. Inleiding

Dit dossier geeft weer hoe het personeel van Garagebedrijf van Dijk B.V. de persoonsgegevens verwerkt binnen de organisatie. Dit dossier is hierbij ter inzage voor zowel medewerkers als externen die geïnteresseerd zijn in de wijze waarop Garagebedrijf van Dijk B.V. voldoet aan de specifieke eisen ten behoeve van het privacy recht. Over het gebruik van persoonsgegevens hoeft geen onduidelijkheid te bestaan.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u zich wenden tot ons personeel.

Garagebedrijf van Dijk B.V.

Handelsnaam: Garagebedrijf van Dijk B.V.

Telefoon: 0184-612548

E-mail: info@arievandijk.nl

2. Privacy statement

2.1 Welke persoonsgegevens verwerkt Garagebedrijf van Dijk B.V.?

Garagebedrijf van Dijk B.V. verwerkt de gegevens die door u aan haar worden verstrekt. Het kan daarbij onder andere gaan om uw NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en de gegevens van het voertuig.

2.2 Voor welke doeleinden zijn uw persoonsgegevens nodig?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om de gevraagde diensten aan u te kunnen leveren. Dit is nodig voor het correct uitvoeren van de reparatiewerkzaamheden als ook voor de facturatie van de geleverde diensten.

2.3 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Garagebedrijf van Dijk B.V. heeft zowel organisatorische als technische beveiligingsmaatregel getroffen. Meer informatie hierover vindt u onder artikel 6 en 7 van het AVG verwerkingsregister.

2.4 Welke rechten heeft u?

Uiteraard behoudt u altijd het recht over uw eigen persoonsgegevens. Door een e-mail te richten aan Garagebedrijf van Dijk B.V. met hierin het verzoek tot wijzigen, verwijderen of het opvragen van uw persoonsgegevens.

3. Verwerkingsverantwoordelijke

Garagebedrijf van Dijk B.V. treedt op als verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens die wij registreren en verwerken zijn nodig om een goede uitvoering van onze diensten te verzorgen.

3.1 Contactgegevens

Garagebedrijf van Dijk B.V.

Damstraat 47

3371 AC Hardinxveld-Giessendam

Telefoon: 0184-612548

E-mail: info@arievandijk.nl

Website: www.arievandijk.nl

3.2 Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Garagebedrijf van Dijk B.V. verwerkt de gegevens die door u aan haar worden verstrekt. Het kan daarbij onder andere gaan om uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Dit zijn de eerste contactgegevens van potentiële en bestaande klanten. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de juiste verwerkingen van onze diensten.

4. Verwerking persoonsgegevens

Garagebedrijf van Dijk B.V. verwerkt op verschillende manieren persoonsgegevens.

De persoonsgegevens van klanten worden gebruikt voor het uitvoeren van reparaties en het factureren van de geleverde diensten.

4.1 Bewaren van gegevens

Er is op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens maar Garagebedrijf van Dijk B.V. hanteert hiervoor een bewaartermijn van 7 jaar.. Garagebedrijf van Dijk B.V. behoudt het recht persoonsgegevens van geleverde diensten of ten behoeve van administratieve werkzaamheden te bewaren voor historische en statistische doeleinden. Op grond van de belastingdienstwetgeving dienen wij sowieso de persoonsgegevens beveiligd te bewaren.

4.2 Vernietiging van gegevens

Zijn de gegevens niet meer nodig? Dan geldt dat de documenten worden vernietigd. Dit doen wij door de gegevens te versnipperen alvorens ze verwijderd worden. Digitaal verwijderen wij zowel op de lokale werkstations, server en verwijderen wij dit ook uit de digitale back-ups. Hiervoor is geen vaste termijn vastgesteld, wel wordt er eens per 5 jaar alle data nagekeken en beoordeeld voor het verwijderen.

5. Rechten t.a.v. persoonsgegevens

U heeft het recht uw gegevens te laten verwijderen of aan te passen. Stuur een e-mail naar info@arievandijk.nl met hierin vermeld de correspondentiegegevens en het verzoek uw persoonsgegevens uit ons systeem te verwijderen of aan te passen. Wanneer u ons vraagt het te wijzigen informeer ons dan graag ook de wijzigingen.

In het geval van verwijderen van uw gegevens zullen wij deze uit ons systeem, van onze server en uit onze back-ups, verwijderen.

In verband met de bewaarplicht van de belastingdienst dienen wij de originele documenten wel te bewaren. Deze gegevens worden niet gebruikt voor direct marketing acties en zijn puur ter inzage voor de controlerende instantie of interne doeleinden. Deze documenten worden met zorg op een veilige locatie bewaard en zijn uitsluitend toegankelijk voor de medewerkers van Garagebedrijf van Dijk B.V.

Uw gegevens zijn ten alle tijden op te vragen en ter inzage. Via ons algemene e-mailadres kunt u ten alle tijden uw gegevens schriftelijk opvragen. Dit kan ook telefonisch, maar wij vragen u dit wel schriftelijk te bevestigen. Wij verzoeken u zich hiervoor wel te identificeren en daarnaast krijgt u enkel gegevens die voor u persoonlijk van toepassing zijn ter inzage.

6. Technische maatregelen t.b.v. gegevensbescherming.

Natuurlijk hebben wij ook technische maatregelen ondernomen voor uw gegevensbescherming, maar ook is deze bescherming gedaan ten behoeve van onze procesbewaking. Het volledige systeembeheer wordt gemonitord door onze partner ASPECT-ICT. Samen met hen zijn de volgende technische maatregelen ondernomen:

1. Werkplek computers zijn actief beschermd tegen virussen en spyware.
2. Werkplek computers worden actief voorzien van Windows updates & patches.
3. Server omgeving wordt actief beschermd tegen virussen en wordt actief voorzien van Windows updates & patches.
4. Technisch en preventief wordt tenminste 1x per jaar onderhoud uitgevoerd op locatie. Tijdens een dergelijk bezoek wordt ook de software bijgewerkt en wordt er gecontroleerd op de beveiliging van het netwerk.
5. Naast het hoofdsysteem hebben wij tevens een noodvoorziening zodat tijdens stroomstoringen of andere onvoorziene omstandigheden de beveiliging van de server actief zijn werk blijft doen.
6. Financiële gegevens, vergunningen en archieven zijn opgeslagen in beveiligde ruimtes, waaronder kluizen.
7. Het bedrijf is beschermd door middel van camera beelden, alarm en sensoren.

7. Organisatorische maatregelen t.b.v. gegevensbescherming

Intern hebben wij de volgende organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd:

1. Wij hanteren een éénduidig wachtwoordenbeleid binnen onze organisatie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot bepaalde (persoons)gegevens wordt beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
3. Met alle personen aan wie toegang tot (persoons)gegevens zal worden verleend is een geheimhoudingsbeding overeengekomen.
4. Gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving zowel in de "cloud" als op locatie in onze server. Deze gegevens zijn vergrendeld door middel van persoonlijke wachtwoorden en uitsluitend toegankelijk voor de administratieve medewerkers van Garagebedrijf van Dijk B.V.
5. Het software systeem waar wij mee werken wordt regelmatig geüpdatet naar aan AVG vriendelijke werkwijze. Hierdoor zijn persoonsgegevens uitsluitend in te zien voor medewerkers, waarvoor noodzakelijk, om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.